

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Alcance

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTONICOS S.A. (en adelante ARKOS) es respetuosa de los datos personales e información que le suministran sus proveedores, clientes y/o lectores registrados en su base de datos.

2. Objetivos

Establecer los criterios sobre la obtención, uso, recolección, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de datos personales al interior de ARKOS.

Explicar cómo realizamos la recopilación, tratamiento y protección de los datos que son suministrados por nuestros proveedores, clientes y/o lectores (en adelante, "los lectores").

3. Generalidades

3.1. POLÍTICAS DE ARKOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Por medio del diligenciamiento del formulario de datos, tanto físico como digital, los lectores suscriben su información en la BD de ARKOS y dan la autorización expresa, estos declaran que han sido debidamente informados y que aceptan de forma inequívoca las políticas y finalidades de tratamiento aquí descritas.

3.1.1 RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS. Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento para ARKOS, en calidad de responsables, así como todos los terceros que obran en nombre de la Compañía, o que sin actuar en nombre de él tratan datos personales por disposición de ésta como encargados, tales como; proveedores y contratistas. Tanto el responsable como encargados, entiéndase, empleados, contratistas y terceros, deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

El responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales de los lectores es la sociedad ARKOS SISTEMAS ARQUITECTONICOS S.A., con número de identificación tributaria NIT. 800.118.660-1; domiciliada en la ciudad de Bogotá, Colombia en la dirección Carrera 54 No. 79b-47, PBX: (57) (1) 3118740 FAX: 2400308 y correo electrónico servicioalcliente@arkos.com.co

3.1.2 FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS. La base de datos manejada por ARKOS (en adelante, la Base de Datos), constituida por la información y los datos personales otorgados por los Lectores, tiene como finalidad principal la comunicación con los lectores para efectos de mercadeo o circulación de información relacionada a cartera, cierres por inventario o reformas y cambio de colaboradores, así como también su análisis para establecer tendencias o perfiles de consumo de los lectores.

3.1.3 DATOS QUE SE OBTENDRÁN DE LOS LECTORES. ARKOS podrá pedir a sus lectores o recolectar de su comportamiento los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de la Base de Datos, los cuales son, entre otros; su nombre, dirección, ciudad, celular, correo electrónico, profesión, nombre empresa lugar de trabajo, cargo que ocupa, dirección, teléfono, identificación de la compañía, régimen tributario, entre otros.

3.1.4 AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Mediante el envío de sus datos personales una vez se ha tenido acceso a la presente Política de Privacidad, los Lectores otorgan a ARKOS su autorización expresa, informada e inequívoca para el almacenamiento y tratamiento de sus datos personales, salvo aquellos datos que no requieran autorización exceptuadas por la Ley¹

3.1.5 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ALOJADOS EN LA BASE DE DATOS DE LA COMPAÑIA. ARKOS recolectará, almacenará, usará, procesará y circulará los datos personales y otra información de los lectores únicamente para las finalidades descritas y usos autorizados en esta Política de Privacidad y/o en las leyes vigentes. En consecuencia, el lector autoriza expresamente a ARKOS, entre otros tratamientos acordes con las finalidades de datos, para la recolección, almacenamiento, uso y circulación de sus datos personales para los siguientes propósitos y en las siguientes circunstancias: (i) Establecer comunicación entre ARKOS y los lectores para cualquier propósito relacionado con ofertas publicitarias y mercadeo de cualquier producto o servicio de ARKOS. (ii) Analizar, monitorear, estudiar y analizar la información de la Base de Datos para mantener, aumentar y mejorar los servicios ofrecidos por ARKOS (iii) Suministrar a los clientes de ARKOS los datos personales de los lectores que se hubieren registrado para los eventos o campañas publicitarias de dichos clientes (iv) Reportar a los clientes los hábitos de apertura, reenvío, supresión de sus piezas publicitarias. (v) Suministrar a las autoridades competentes la información que sea requerida en cumplimiento de las leyes, regulaciones o procesos judiciales o administrativos, (vi) Prevenir problemas técnicos y detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de ARKOS o de otros (vii) Ceder, mover, trasladar o modificar la titularidad de la Base de Datos a otras sociedades o personas jurídicas en caso de reorganización empresarial (viii) Delegar a terceros, en calidad de Encargados, los tratamientos descritos, dentro de Colombia o fuera de ella (ix) Proteger los derechos de propiedad intelectual de ARKOS y de los lectores de ARKOS. (xi) Responder a requerimientos de los lectores, confirmar su asistencia a eventos, confirmación de información, presentación de propuestas, confirmación de datos y facturación de servicios.”

3.1.6 SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA NUEVOS USOS. En caso de una nueva finalidad diferente a la expresada en la presente Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones, ARKOS solicitará la autorización expresa de los lectores.

3.1.7 SUMINISTRO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS LECTORES A LOS PROVEEDORES DE ARKOS. En caso de que alguno de nuestros lectores responda a la publicidad de algún Proveedor mediante el registro de sus datos personales en el formulario dispuesto para ello, los lectores autorizan expresa e inequívocamente a ARKOS para suministrar sus datos personales al Proveedor que publicita el producto o servicio por el cual el lector demostró interés. Esta autorización comprende su consentimiento para que el Proveedor contacte al lector interesado en la publicidad por medio de correo electrónico, fax o teléfono, así como para que dicho Proveedor incorpore y almacene los datos personales del lector en su propia base de datos para efectos de mercadeo de sus productos y servicios.

¹ Ley 1581 de 2012. Artículo 10. Casos en que no es necesaria la autorización. La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- b) Datos de naturaleza pública;
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

3.1.8 REMISIÓN A OTROS SITIOS WEB. Cuando los documentos técnicos o sitios web de ARKOS remitan a sitios web que no sean de dominio de ARKOS, este no se hace responsable por la información o el tratamiento que estas páginas web realizan sobre los datos que allí son otorgados.

3.1.9 INFORMACIÓN Y DATOS DE MENORES DE EDAD. ARKOS no usa, ni almacena, o realiza tratamiento alguno sobre datos personales de menores de edad. Si, por algún fraude o error, se llega a tener almacenada información de un menor de edad, esta será suprimida de nuestras bases de datos de forma inmediata, una vez se conozca que el dato pertenece a un menor de edad.

3.1.10 ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES. El lector autoriza expresamente a ARKOS para que este lo almacene de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos del Lectores.

3.1.11. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN. Las medidas de seguridad con las que cuenta ARKOS buscan proteger los datos de los lectores en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello ARKOS de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance, dentro de las cuales se encuentran las obligaciones contractuales de privacidad y confidencialidad en cabeza de los empleados, contratistas y proveedores de ARKOS. Con todo, el lector reconoce que no existe un método que sea totalmente seguro, por lo cual no se puede garantizar la seguridad absoluta. En estos términos el lector acepta esta forma de protección, declarando que la considera suficiente para todos los propósitos.

3.1.12 DERECHOS DE LOS LECTORES. ARKOS informa a sus lectores que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento.

3.1.12.1 ÁREA ENCARGADA DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS. El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es el Área de Servicio al cliente de ARKOS.

La consulta debe solicitarse a través de los siguientes canales de servicio:

- Correo electrónico: servicoalcliente@arkos.com.co
- Contáctenos en nuestra página web www.arkos.com.co
- Nuestra línea telefónica PBX: (57) (1) 3118740, en la ciudad de Bogotá

3.1.13 CONTACTO. Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad.

- Correo electrónico: servicoalcliente@arkos.com.co
- Contáctenos en nuestra página web www.arkos.com.co
- Nuestra línea telefónica PBX: (57) (1) 3118740, en la ciudad de Bogotá

3.1.14 PERIODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS. Los datos incorporados permanecerán vigentes durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad antes señalada. De conformidad acuerdo con los principios de necesidad y razonabilidad, de caducidad y temporalidad y con lo dispuesto en las normas especiales que regulan la conservación de documentos.

3.1.15 CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Cualquier cambio sustancial que hagamos en nuestra política de privacidad, será publicado en nuestras páginas web. Para el caso de cambios sustanciales o que afecten de forma importante a nuestros lectores, comunicaremos de dichos cambios mediante correo electrónico.

3.1.16 UTILIZACIÓN FRAUDULENTO DE NUESTRA MARCA. ARKOS no será responsable por el tratamiento de datos que son captados por terceros inescrupulosos que utilizan de manera abusiva nuestra marca. Para cualquier duda relacionada con la legitimidad o veracidad de alguna publicidad que se haga en nombre de ARKOS, el lector podrá comunicarse a los datos de contacto indicados en la presente Política de Privacidad.

3.1.17 RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO DE LA PUBLICIDAD Y VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ELLAS. El contenido y la información de los mensajes publicitarios que son enviados a través de nuestros correos electrónicos, comprometen la responsabilidad de ARKOS, y son de la entera responsabilidad. No obstante, en caso de algún problema con la información de los productos o servicios ofrecidos de ARKOS, los lectores podrán informarlo al departamento de servicio al cliente de ARKOS para que este tome las medidas que a su propio juicio y entera discreción, estime necesarias para evitar futuros problemas.

3.1.18 LEGISLACIÓN VIGENTE. La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1266 de 2008, y demás normas concordantes.

3.1.19 NIVELES DE SEGURIDAD. Actualmente ARKOS cuenta con una política de Seguridad de la Información, en donde es claro el monitoreo continuo, los controles y procedimientos de las buenas prácticas en la gestión del riesgo derivado de amenazas y vulnerabilidades electrónicas, códigos maliciosos, privacidad, factores humanos, entorno físico y gestión de la continuidad del negocio.

Esto sin dejar por alto las disposiciones generales que expide la Ley 1581 de 2012 del Gobierno Colombiano sobre la Seguridad en la información.